



## **TERMOS E CONDIÇÕES DE ADESÃO À FATURA ELETRÓNICA DOS SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ABRANTES (SMA).**

Ao aderir à fatura eletrónica o Cliente está a aceitar os termos e condições que abaixo se indicam:

1. Ao aderir à fatura eletrónica passará a receber a Fatura Ambiente em ficheiro eletrónico, e a mesma deixará de ser enviada em papel.
2. A fatura eletrónica disponibilizada tem o mesmo valor que a fatura em papel, pois satisfaz as condições exigidas na lei para garantir a autenticidade da sua origem e a integridade do seu conteúdo, através da aposição de uma assinatura eletrónica.
3. Os SMA declinam qualquer responsabilidade sobre a não recepção do ficheiro eletrónico com a fatura eletrónica, decorrente de problemas relacionados com a caixa de correio indicada pelo Cliente.
4. O Cliente obriga-se a comunicar aos SMA a alteração do seu endereço de correio eletrónico.
5. O Cliente pode cancelar, a qualquer momento, o envio da fatura eletrónica, através da opção de “Cancelar Adesão” à fatura eletrónica que consta no SMA ONLINE, no separador de “Faturas e Consumos”. Poderá, também, solicitar o cancelamento da adesão enviando um e-mail para [geral@smabrant.es.pt](mailto:geral@smabrant.es.pt) ou no balcão de atendimento dos SMA.