

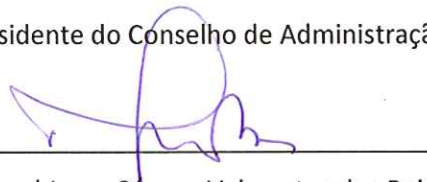
Os Serviços Municipalizados de Abrantes, enquanto entidade gestora quer da “Captação, Tratamento e Distribuição de Água para Consumo”, quer da “Recolha de Resíduos Sólidos Urbanos Indiferenciados” e ainda, supervisora do “Contrato de Concessão do Serviço de Águas Residuais Urbanas” do Município de Abrantes, desenvolvem uma relação de proximidade e transparência com os seus principais parceiros de negócio, nomeadamente, com as autoridades nacionais e locais, clientes, colaboradores, fornecedores, concessionários e sociedade em geral. Procuram melhorar continuamente a eficácia e eficiência dos seus processos e dos serviços prestados no cumprimento escrupuloso das mais elementares regras ambientais e boas práticas, promovendo as condições de higiene ambiental e saúde ocupacional dos seus colaboradores, pugnando pela prevenção e segurança laborais através da análise e gestão do risco.

Neste contexto, os SMA comprometem-se a:

- Assegurar a qualidade, a segurança e a fiabilidade no abastecimento público de água;
- Prestar um serviço de qualidade e com segurança, na recolha e transporte dos resíduos sólidos urbanos indiferenciados;
- Proporcionar condições de trabalho, que garantam a segurança, higiene e saúde dos seus colaboradores;
- Promover a satisfação dos seus clientes e a melhoria contínua dos serviços prestados;
- Cumprir com os compromissos assumidos com os seus clientes, fornecedores, colaboradores e, a sociedade em geral;
- Utilizar os recursos naturais de forma racional no sentido de minimizar impactes ambientais associados e promover o desenvolvimento sustentável;
- Respeitar as leis, as normas e regulamentos;
- Manter o seu Sistema de Gestão da Qualidade.

A Política da Qualidade (PQ) adotada foi definida e aprovada pelo Presidente do Conselho de Administração e comunicada formalmente a todos os colaboradores dos SMA, parceiros e público em geral.

O Presidente do Conselho de Administração



(Manuel Jorge Séneca Valamatós dos Reis)

Elaborado por: *Saudia Rodrigues*

Aprovado por: *[Handwritten Signature]*

Data: *2-10-2017*